



課程簡介

- Azure
- 安全、合規、身分驗證
- Microsoft 365
- Power Platform
- Windows Server 2016
- .NET Framework/.NET
- 前端設計/行動裝置開發
- SQL Server
- Exchange Server 2016/2019

Azure 認證

無論您的經驗水平如何，只需通過業界認可的Microsoft認證，您就可以證明自己的能力，取得成就，並提升職涯發展。有關詳情，請造訪：

microsoft.com/certifications

完整的認證計劃名稱

- ★ — 專家認證
- 🔒 — 應試者需符合特定的先決條件
- 考試要求

PL-200 MB-210

職務認證
拓展技術能力

Azure Administrator Associate AZ-104	Azure Developer Associate AZ-204	Azure Security Engineer Associate AZ-500
Windows Server Hybrid Administrator Associate AZ-800 + AZ-801	Azure Stack Hub Operator Associate AZ-600	Azure Network Engineer Associate AZ-700
Azure AI Engineer Associate AI-102	Azure Data Engineer Associate DP-203	Azure Database Administrator Associate DP-300
Azure Data Scientist Associate DP-100	DevOps Engineer Expert ★ AZ-400	Azure Solutions Architect Expert ★ AZ-305

專業認證
深化技術能力，管理各種產業的解決方案

Azure for SAP Workloads Specialty AZ-120	Azure Virtual Desktop Specialty AZ-140	Azure Cosmos DB Developer Specialty DP-420
---	---	---

基礎認證
掌握基礎知識

Azure Fundamentals AZ-900	Azure AI Fundamentals AI-900	Azure Data Fundamentals DP-900
------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------

Microsoft Certified Azure Fundamentals 認證

Microsoft
Solutions Partner

AZ900T00

Microsoft Azure 基礎知識

Microsoft Azure Fundamentals

時數：14小時 | 費用：12,000元 | 點數：3點 | 教材：微軟教材



適合對象	1. 希望快速獲得Microsoft Azure基礎知識的IT人員 2. 有志取得Microsoft Certified Azure Fundamentals認證者
預備知識	由於本課程包含動手實驗，所以參加本課程的學員仍需具備一般的網路基礎知識。 若您尚未具備網路的基礎知識，建議您先參加「NINS：網路基礎架構與網路服務」課程。
課程內容	<ol style="list-style-type: none"> 描述雲端概念 <ul style="list-style-type: none"> 說明雲端運算 說明使用雲端服務的優點 描述雲端服務類型 描述Azure架構與服務 <ul style="list-style-type: none"> 描述Azure的核心架構元件 說明Azure計算和網路服務 描述Azure儲存體服務 說明Azure身分識別、存取和安全性 描述Azure管理與治理 <ul style="list-style-type: none"> 說明在Azure中成本管理 說明Azure中與治理及合規性相關的功能與工具 說明管理和部署Azure資源的功能和工具 說明Azure中的監視工具
備註事項	<ol style="list-style-type: none"> 本課程對應的考試科目為AZ-900：Microsoft Azure Fundamentals 通過AZ-900 1科考試可取得Microsoft Certified Azure Fundamentals認證 課程優惠方案： 2025/6/30前參加本課程訓練，贈送1張微軟考試券(每科原價USD75)，若考試未通過，可以NT\$1,000元優惠價報名重考 學生優惠價：參加校園IT職涯學習護照方案，享有5折優惠價NT\$6,000元
後續推薦課程	AZ104：Microsoft Azure管理員認證班

Microsoft Certified：Azure Administrator Associate 認證

Microsoft
Solutions Partner

AZ104

Microsoft Azure 管理員認證班

Microsoft Azure Administrator

時數：35小時 | 費用：30,000元 | 點數：7.5點 | 教材：微軟教材



適合對象	<ol style="list-style-type: none"> 已從事系統管理員或系統工程師之職務並已有Azure的使用經驗 欲進一步熟悉Azure基礎結構建置、管理與維護的Azure管理員 有志取得Microsoft Certified：Azure Administrator Associate認證者
先修課程	<p>已完成以下課程所具備技術能力</p> <p>AZ900T00：Microsoft Azure基礎知識</p>
課程內容	<ol style="list-style-type: none"> 身份識別 Azure Active Directory(Microsoft Entra ID)、Users and Groups 治理與合規 Subscriptions and Accounts、Azure Policy、Role-based Access Control Azure管理 Azure Resource Manager、Azure Portal and Cloud Shell、Azure PowerShell and CLI、ARM Templates 虛擬網路 Virtual Networks、IP Addressing、Network Security Groups、Azure Firewall、Azure DNS 網路間連接 VNet Peering、VPN Gateway Connections、ExpressRoute and Virtual WAN 網路流量管理 Network Routing and Endpoints、Azure Load Balancer、Azure Application Gateway Azure儲存體帳戶 Storage Accounts、Blob Storage、Storage Security、Azure Files and File Sync、Managing Storage Azure虛擬機器 Virtual Machine Planning、Creating Virtual Machines、Virtual Machine Availability、Virtual Machine Extensions 管理PaaS運算選項 Azure App Service Plans、Azure App Service、Azure Container Instance 資料保護 File and Folder Backups、Virtual Machine Backups 監視 Azure Monitor、Azure Alerts、Log Analytics、Network Watcher
備註事項	<ol style="list-style-type: none"> 本課程對應的考試科目為AZ-104：Microsoft Azure Administrator 通過AZ-104 1科考試可取得Microsoft Certified：Azure Administrator Associate認證 課程優惠方案： 2025/6/30前參加本課程訓練，贈送1張微軟考試券(每科原價USD125)，若考試未通過，可以NT\$1,000元優惠價報名重考 早鳥優惠價：開課前2週完成報名繳費，享有早鳥優惠價 學生優惠價：參加校園IT職涯學習護照方案，享有5折優惠價NT\$15,000元
後續推薦課程	AZ500：Microsoft Azure安全性技術

Microsoft Certified : Azure Security Engineer Associate 認證

Microsoft
Solutions Partner

AZ500

Microsoft Azure 安全性技術

Microsoft Azure Security Technologies

時數：35小時 | 費用：30,000元 | 點數：7.5點 | 教材：微軟教材



適合對象	1. 已從事Azure系統與網路管理之管理人員或系統工程師 2. 欲進一步了解Azure安全性技術者 3. 有志取得Microsoft Certified : Azure Security Engineer Associate認證者
先修課程	已完成以下課程所具備技術能力 AZ104 : Microsoft Azure管理員認證班
課程內容	<ol style="list-style-type: none"> 管理身分識別和存取 <ul style="list-style-type: none"> Azure Active Directory(Microsoft Entra ID) Azure身分保護 企業治理 設定Azure AD特權身份管理 混合身分識別 實行平台防護 <ul style="list-style-type: none"> 周邊網路的安全性 網路安全性 主機安全性 容器安全性 保全資料與應用程式 <ul style="list-style-type: none"> Azure金鑰保存庫 應用程式安全性 儲存體安全性 SQL資料庫安全性 管理安全操作 <ul style="list-style-type: none"> Azure監視 Microsoft Defender for Cloud Microsoft Sentinel
備註事項	<ol style="list-style-type: none"> 本課程對應的考試科目為AZ-500 : Microsoft Azure Security Technologies 通過AZ-500(必要的測驗)與AZ-900(可選先決條件)可取得Microsoft Certified : Azure Security Engineer Associate認證 課程優惠方案： 2025/6/30前參加本課程訓練，贈送1張微軟考試券(每科原價USD125)。若考試未通過，可以NT\$1,000元優惠價報名重考
後續推薦課程	AZ305 : 設計Microsoft Azure基礎結構解決方案

Microsoft Certified : Azure Solutions Architect Expert 認證

Microsoft
Solutions Partner

MCASA

Azure管理員及解決方案架構專家雙認證班

Microsoft Certified Azure Administrator and Solutions Architect

時數：63小時 | 費用：55,000元 | 點數：13點 | 教材：微軟教材



適合對象	<ol style="list-style-type: none"> 已從事系統管理員或系統工程師之職務並已有Azure使用經驗 欲進一步熟悉Azure基礎結構建置、管理、維護及解決方案架構設計的IT管理員
預備知識	<ol style="list-style-type: none"> 具備Windows Server與TCP/IP的基本知識並有跨IT營運各個方面的知識 已完成「AZ900T00 : Microsoft Azure基礎知識」課程所具備的技術能力
課程內容	<ol style="list-style-type: none"> AZ104 : Microsoft Azure管理員認證班(35小時) AZ305 : 設計Microsoft Azure基礎結構解決方案(28小時)
備註事項	<ol style="list-style-type: none"> 本課程對應的考試科目為AZ-104 : Microsoft Azure Administrator以及AZ-305 : Designing Microsoft Azure Infrastructure Solutions 通過AZ-104考試可取得Microsoft Certified : Azure Administrator Associate認證，通過AZ-104考試及AZ-305考試可取得Microsoft Certified : Azure Solutions Architect Expert認證 報名本課程者，原報名班級開課日起一年內，可享有同版本課程免費辦理一次重聽的機會 課程優惠方案： 2025/6/30前參加本課程訓練，贈送2張微軟考試券(每科原價USD125)。若考試未通過，每科可以NT\$1,000元優惠價報名重考 早鳥優惠價：開課前2週完成報名繳費，享有早鳥優惠價
後續推薦課程	AZ500 : Microsoft Azure安全性技術

Microsoft Certified : Azure Solutions Architect Expert 認證

Microsoft
Solutions Partner

AZ305

設計Microsoft Azure基礎結構解決方案

Designing Microsoft Azure Infrastructure Solutions

時數：28小時 | 費用：30,000元 | 點數：7.5點 | 教材：微軟教材



適合對象	<ol style="list-style-type: none"> 具有設計和實施在Microsoft Azure上運作解決方案專業知識的IT專業人員 具備IT營運的經驗和知識，包括網路、虛擬化、身分識別、安全性、商務持續性、災害復原、資料平台與治理
預備知識	<p>參加本課程前，必須已有部署或管理Azure資源的經驗，以及以下概念知識：</p> <ol style="list-style-type: none"> Azure Active Directory(Microsoft Entra ID) Azure 計算技術，例如VM、容器和無伺服器解決方案 可容納負載平衡器的Azure虛擬網路 Azure儲存體技術(非結構化和資料庫) 一般應用程式設計概念，例如訊息和高可用性 已完成「AZ104 : Microsoft Azure管理員認證班」課程或擁有同等能力者，或已通過AZ-104 : Microsoft Azure Administrator考試者
課程內容	<ol style="list-style-type: none"> 設計治理與計算解決方案 <ul style="list-style-type: none"> 設計治理解決方案 設計計算解決方案 設計儲存體和資料整合解決方案 <ul style="list-style-type: none"> 設計非關聯式儲存體解決方案 設計關聯式儲存體解決方案 設計資料整合解決方案 設計應用程式架構、存取和監視解決方案 <ul style="list-style-type: none"> 設計應用程式架構解決方案 設計驗證和授權解決方案 設計記錄和監視解決方案 設計網路、持續性和移轉解決方案 <ul style="list-style-type: none"> 設計網路基礎結構解決方案 設計商務持續性解決方案 設計移轉解決方案
備註事項	<ol style="list-style-type: none"> 本課程對應的考試科目為AZ-305 : Designing Microsoft Azure Infrastructure Solutions 欲取得Microsoft Certified : Azure Solutions Architect Expert認證，需先取得Microsoft Certified : Azure Administrator Associate認證(通過AZ-104考試)，並通過AZ-305考試方可取得。若僅通過AZ-305考試，無法取得Microsoft Certified : Azure Solutions Architect Expert認證 課程優惠方案： 2025/6/30前參加本課程訓練，贈送1張微軟考試券(每科原價USD125)。若考試未通過，可以NT\$1,000元優惠價報名重考
後續推薦課程	AZ500 : Microsoft Azure安全性技術

AZ800

管理Windows Server混合式核心基礎結構

Administering Windows Server Hybrid Core Infrastructure

時數：28小時 | 費用：30,000元 | 點數：7.5點 | 教材：微軟教材



適合對象	1. 擁有Windows Server的使用知識，並希望擴展技術能力的管理人員 2. 有志取得Microsoft Certified：Windows Server Hybrid Administrator Associate認證者
先修課程	已完成以下課程所具備技術能力 AZ900T00：Microsoft Azure基礎知識
預備知識	1. 管理Windows Server作業系統的專業經驗 2. Microsoft儲存、運算、虛擬化和網路技術的基礎知識 3. 了解網路技術，例如名稱解析、IP位址和DHCP動態主機配置協議 4. 了解基本的伺服器虛擬化概念和Microsoft Hyper-V 5. Azure Active Directory的基礎知識
課程內容	1. Windows Server中的身分識別服務 2. 在混合式案例中實作身分識別 3. Windows Server管理 4. 輔助混合式管理 5. Windows Server中的Hyper-V虛擬化 6. 部署及設定Azure VM 7. Windows Server中的網路基礎結構服務 8. 實作混合式網路基礎結構 9. Windows Server中的檔案伺服器與儲存體管理 10. 實作混合式檔案伺服器基礎結構
備註事項	1. 本課程對應的考試科目為AZ-800：Administering Windows Server Hybrid Core Infrastructure 2. 欲取得Microsoft Certified：Windows Server Hybrid Administrator Associate認證，需通過AZ-800與AZ-801 2科考試方可取得。若僅通過其中1科考試，無法取得Microsoft Certified：Windows Server Hybrid Administrator Associate認證 3. 課程優惠方案： 2025/6/30前參加本課程訓練，贈送1張微軟考試券(每科原價USD125)，若考試未通過，可以NT\$1,000元優惠價報名重考
後續推薦課程	AZ104：Microsoft Azure管理員認證班

AZ801

設定Windows Server混合式進階服務

Configuring Windows Server Hybrid Advanced Services

時數：28小時 | 費用：30,000元 | 點數：7.5點 | 教材：微軟教材



適合對象	1. 擁有Windows Server的使用知識，並希望擴展技術能力的管理人員 2. 已完成「AZ800：管理Windows Server混合式核心基礎結構」課程或擁有同等能力者 3. 有志取得Microsoft Certified：Windows Server Hybrid Administrator Associate認證者
先修課程	已完成以下課程所具備技術能力 AZ900T00：Microsoft Azure基礎知識 AZ800：管理Windows Server混合式核心基礎結構
預備知識	1. 體驗在內部部署案例中管理Windows Server作業系統與工作負載，包括AD DS、DNS、DFS、檔案和存放服務，以及核心網路技術 2. 基本的Microsoft計算、儲存體、網路與虛擬化技術的基本知識 3. 對Microsoft Hyper-V和基本伺服器虛擬化概念有一定的經驗和了解 4. 對安全性相關技術的基本了解(防火牆、加密、多重要素驗證、SIEM/SOAR) 5. Azure Active Directory的基本知識 6. Windows PowerShell的基本經驗
課程內容	1. Windows Server安全性 2. 在混合式案例中實作安全性解決方案 3. 實作高可用性 4. Windows Server中的災害復原 5. 在混合式案例中實作復原服務 6. 更新和移轉Windows Server 7. 在混合式案例中實作移轉 8. 將內部部署VM伺服器移轉至IaaS VM 9. Windows Server中的伺服器效能監視 10. 在混合式案例中實作作業監視
備註事項	1. 本課程對應的考試科目為AZ-801：Configuring Windows Server Hybrid Advanced Services 2. 欲取得Microsoft Certified：Windows Server Hybrid Administrator Associate認證，需通過AZ-800與AZ-801 2科考試方可取得。若僅通過其中1科考試，無法取得Microsoft Certified：Windows Server Hybrid Administrator Associate認證 3. 課程優惠方案： 2025/6/30前參加本課程訓練，贈送1張微軟考試券(每科原價USD125)，若考試未通過，可以NT\$1,000元優惠價報名重考
後續推薦課程	AZ040：使用Windows PowerShell進行自動化管理

AZ204

Microsoft Azure 開發解決方案

Developing Solutions for Microsoft Azure

時數：35小時 | 費用：30,000元 | 點數：7.5點 | 教材：微軟教材



適合對象	想要建構雲端解決方法(如應用程式與服務等)的Azure開發人員	
先修課程	已完成以下課程所具備技術能力 AZ104：Microsoft Azure 管理員認證班	
預備知識	1. 需了解基本的程式設計概念 2. 使用過其他程式語言 3. 使用過其他程式開發工具	4. 具備基礎Web開發技能、Azure雲端基本概念及其管理工具，例如 PowerShell and/or Azure CLI
課程內容	1. 建立、設定、監控以及延展 Azure App Service Web Apps 2. 實作 Azure functions 3. 使用 Azure Blob Storage 開發解決方案 4. 開發使用儲存表的解決方法：使用 Cosmos DB 與關聯式資料庫，以及 Blob 儲存體來儲存資料 5. 實作 IaaS 解決方案，在 Azure 中建立虛擬機 (VM)，建立與發行 Container Images 6. 實作安全性，了解如何實作身份驗證與授權 7. 實作安全的雲端解決方案，使用 KeyVault API 管理金鑰與憑證	8. 實作 API 管理 9. 連接並使用 Azure 服務，開發一個 Azure Service Logic 應用，與整合協力廠商服務 10. 使用 Azure Event Grid、Azure Event Hubs 開發以事件為基礎的解決方案 11. 使用 Azure Service Bus 與 Azure Queue Storage 開發以訊息為基礎的解決方案 12. 監控與最佳化 Azure 解決方案 13. 使用 Azure Cache for Redis 設計快取解決方案
備註事項	1. 本課程對應的考試科目為 AZ-204：Developing Solutions for Microsoft Azure 2. 通過 AZ-204 1 科考試可取得 Microsoft Certified：Azure Developer Associate 認證 3. 課程優惠方案： 2025/6/30 前參加本課程訓練，贈送 1 張微軟考試券 (每科原價 USD 125)，若考試未通過，可以 NT\$1,000 元優惠價報名重考	
後續推薦課程	AZ400：Microsoft Azure DevOps 解決方法	

AZ400

Microsoft Azure DevOps 解決方法

Microsoft Azure DevOps Solutions

時數：35小時 | 費用：30,000元 | 點數：7.5點 | 教材：微軟教材



適合對象	希望成為 DevOps 專業人員的設計者	
先修課程	已完成以下課程所具備技術能力 AZ104：Microsoft Azure 管理員認證班	
預備知識	1. 需了解基本的程式設計概念 2. 使用過其他程式語言	3. 使用過其他程式開發工具
課程內容	1. 規劃 DevOps 2. 原始檔控制入門 3. 擴充企業 DevOps 的 Git 4. 合併 Artifacts 並設計相依性管理策略 5. 使用 Azure Pipelines 實作持續整合 6. 管理應用程式設定和密碼 7. 管理程式碼品質和安全性原則 8. 實作容器組建策略 9. 管理成品版本設定，安全性和合規性 10. 設計發行策略 11. 設定發行管理工作流程	12. 實作適當的部署模式 13. 實作將系統回饋路由到開發團隊的流程 14. 實作行動 DevOps 策略 15. 基礎結構和設定 Azure 工具 16. Azure 部署模型和服務 17. 建立和管理 Kubernetes 服務基礎結構 18. 提供第三方基礎結構及代碼工具 19. 在您的基礎結構中實作合規性和安全性 20. 推薦和設計系統回饋機制 21. 最佳化回饋機制
備註事項	1. 本課程對應的考試科目為 AZ-400：Designing and Implementing Microsoft DevOps Solutions 2. 需先通過 AZ-104 或 AZ-204 任 1 科考試，再通過 AZ-400 1 科考試，方可取得 Microsoft Certified：DevOps Engineer Expert 認證 3. 課程優惠方案： 2025/6/30 前參加本課程訓練，贈送 1 張微軟考試券 (每科原價 USD 125)，若考試未通過，可以 NT\$1,000 元優惠價報名重考	



2025新課



AI900

Microsoft Azure AI基礎知識

Azure AI Fundamentals

時數：7小時 | 費用：8,000元 | 點數：2點 | 教材：微軟教材

適合對象	本課程是為有興趣學習人工智慧(AI)解決方案類型以及任何可以用Microsoft Azure服務來建立解決方案的人員所設計。在學習本課程之前，您不需要有任何使用Microsoft Azure的經驗，但您必須對電腦技術和網際網路有基本的熟悉	
預備知識	本課程涵蓋的某些概念需要對數學有基本的了解，例如解釋圖表的能力。本課程包括實際操作活動，其中涉及處理資料和執行程式碼，因此了解基本的程式設計原理會很有幫助	
課程內容	<ol style="list-style-type: none"> Microsoft Azure AI基本概念：AI概觀 <ul style="list-style-type: none"> AI簡介 了解機器學習 了解電腦視覺 了解自然語言處理 了解文件智慧服務和知識採礦 了解生成式AI AI的挑戰和風險 了解負責任AI Microsoft Azure AI基本概念：電腦視覺 <ul style="list-style-type: none"> 影像和影像處理 適用於電腦視覺的機器學習 Azure AI視覺 	<ol style="list-style-type: none"> Microsoft Azure AI基本概念：自然語言處理 <ul style="list-style-type: none"> 了解文字分析 開始使用文字分析 Microsoft Azure AI基本概念：文件智慧服務和知識採礦 <ul style="list-style-type: none"> 探索文件智慧的功能 開始使用Azure的收據分析 Microsoft Azure AI基本概念：生成式AI <ul style="list-style-type: none"> 什麼是生成式AI？ 什麼是語言模型？ 使用語言模型 什麼是Copilots？ Microsoft Copilot Copilot提示的考量事項 擴充和開發Copilot
後續推薦課程	AI102：設計和實作Azure AI的解決方案	

Microsoft Certified：Azure AI Engineer Associate認證



AI102

設計和實作Azure AI的解決方案

Designing and Implementing an Azure AI Solution

時數：28小時 | 費用：35,000元 | 點數：8.5點 | 教材：微軟教材

適合對象	雲解決方案架構師、Azure人工智慧設計師和AI開發人員	
先修課程	已完成以下課程所具備技術能力 AZ900T00：Microsoft Azure基礎知識	
預備知識	<ol style="list-style-type: none"> Azure基礎知識、了解Azure的儲存技術 C#程式設計能力 	<ol style="list-style-type: none"> 熟悉REST和JSON
課程內容	<ol style="list-style-type: none"> Azure上的AI相關服務簡介 如何使用認知服務(Cognitive Services)開發AI應用 自然語言處理入門指南 構建支援語音的應用程序 建立語言理解(Language Understanding)解決方案 使用QnA Maker建構線上客服解決方案 	<ol style="list-style-type: none"> 使用AI與Azure建立對談式機器人服務 Computer Vision入門指南 開發Customer Vision解決方案 偵測、分析和識別人臉 識別圖像和檔案中的文字 創建Knowledge Mining解決方案
備註事項	<ol style="list-style-type: none"> 本課程對應的考試科目為AI-102：Designing and Implementing a Microsoft Azure AI Solution 通過AI-102 1科考試可取得Microsoft Certified：Azure AI Engineer Associate認證 課程優惠方案： 2025/6/30前參加本課程訓練，贈送1張微軟考試券(每科原價USD125)，若考試未通過，可以NT\$1,000元優惠價報名重考 	
後續推薦課程	DP300：微軟Azure SQL Database資料庫管理	



GPT

對談機器人與AI Agent開發實戰—使用OpenAI API

Chatbot Development with Azure OpenAI API

時數：14小時 | 費用：24,000元 | 點數：6點 | 教材：恆逸專用教材

適合對象	<ol style="list-style-type: none"> 1. 本課程適合對人工智能(AI)在企業內的應用有興趣、或需要發展對談機器人(Chatbot)、希望進一步掌握Azure OpenAI API開發能力的技術人員 2. 無論是程式設計師、AI工程師、資訊科系學生、或是對新興技術有興趣的技術人員，都可以參加此課程
預備知識	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具備基礎程式設計概念 2. 熟悉網際網路概念、熟悉LINE App使用 3. 無須具備Azure雲端相關知識
課程內容	<ol style="list-style-type: none"> 1. Azure OpenAI服務概覽 <ul style="list-style-type: none"> • Azure雲端服務簡介 • 設定Azure帳戶和訂閱 • Azure OpenAI服務說明(自然語言、程式碼、圖像生成...) 2. Azure OpenAI API介紹 <ul style="list-style-type: none"> • 使用Azure OpenAI Playground • 理解對話生成的概念和方法 • 認識Azure OpenAI REST API • 在程式碼中使用Azure OpenAI REST API 3. 將Azure OpenAI整合到企業應用中 <ul style="list-style-type: none"> • 使用C# 呼叫Azure OpenAI API進行語意處理和文字生成 • 使用Azure OpenAI SDK • 整合企業知識庫建立更有價值的回應 4. 了解提示工程(prompt engineering) <ul style="list-style-type: none"> • 撰寫有效率的提示 • 提供內容以改善精確度 • 在程式碼中使用提示工程 5. Chatbot基礎概念 <ul style="list-style-type: none"> • 介紹對談機器人及其應用領域 • 對談機器人的重要元素(語言處理、回應生成...) • LINE Bot開發架構介紹 • 建立LINE Bot帳號 • 使用LINE Bot與使用者進行互動 6. 整合AI和語意擷取技術開發對談機器人 <ul style="list-style-type: none"> • 了解語意擷取的概念和重要性 • 使用AI服務進行語意擷取、辨識意圖(Intent)和實體(entity) • 使用Azure OpenAI建立對談模型 • 整合語言處理技術：理解用戶輸入、語意擷取 • 整合回應生成技術：產生有邏輯的回答、處理前後文 • 使用Azure Question Answering 服務快速建立QA機器人 • 使用Azure Language Understanding服務 7. 進階功能優化與Semantic Kernel <ul style="list-style-type: none"> • 關於Embedding與向量資料庫 • 在程式碼中使用向量資料庫 • 使用RAG(Retrieval-augmented generation)整合企業資料，提升對談機器人的回應品質 • 使用Semantic Kernel框架建立AI Agent/Copilot 8. 專案整合與部署 <ul style="list-style-type: none"> • 對談機器人的測試與除錯 • 將應用部署到Azure雲端環境 9. No Code /Low Code(低程式碼)開發 <ul style="list-style-type: none"> • 使用Dify以無程式碼方式建立AI Agent與AI Flow • 整合LINE Bot與Dify應用 <p>精彩範例：</p> <ul style="list-style-type: none"> • IoT智能家居AI助理 • 個人記帳機器人 • 企業請假助理 • 售票機器人 • 點餐機器人
備註事項	<p>建議課前可先進行帳號申請：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 可用微軟個人帳號(例如outlook.com、hotmail.com)·申請免費的Azure訂閱(subscription)： https://azure.microsoft.com/zh-tw/pricing/purchase-options/azure-account 2. 建立好Azure訂閱(subscription)之後，可嘗試建立Azure OpenAI服務：https://portal.azure.com/#create/Microsoft.CognitiveServicesOpenAI 3. 學員若是無法排隊排到開通Azure OpenAI，講師上課時會提供暫時性的金鑰進行Lab實作，並會在課堂上再教導學員以上的申請流程，以便課後學員回去後可以繼續練習 4. 課程優惠方案： 學生優惠價：參加校園IT職涯學習護照方案，享有5折優惠價NT\$12,000元
後續推薦課程	AI102：設計和實作Azure AI的解決方案